

УТВЕРЖДАЮ:
 начальник Управления образования
 администрации Прокопьевского
 муниципального округа Е.Г.Титова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МАДОУ «Трудармейский детский сад «Чебурашка» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95)						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте организации в раздел «Основные сведения» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», анкету для опроса граждан.	до 31.03.2023	Воробьева Елена Владимировна, заведующий детского сада		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98)

1	Получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	<p>1. Проведение опроса получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей в комфортных условиях.</p> <p>2. Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3846)64-41-82) для родителей (законных представителей) по теме «Содержание и качество образовательной деятельности».</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p style="text-align: center;">31.03.2023</p>	Воробьева Елена Владимировна, заведующий детского сада		
---	---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (62,5)

1	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	<p>1. Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).</p> <p>2. Разработать инструкцию о сопровождении инвалидов и лиц с ОВЗ в помещениях учреждения.</p> <p>3. Подготовить приказ «О назначении ответственного лица за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в помещениях учреждения».</p> <p>4. Проведение инструктажа</p>	<p>до 31.08.2023</p> <p style="text-align: center;">до 31.03.2023</p> <p style="text-align: center;">до 31.03.2023</p>	Воробьева Елена Владимировна, заведующий детского сада		
---	---	--	--	--	--	--

		(обучения) сотрудников по вопросам оказания услуг для маломобильных групп населения в доступных для них форматах.	1 раз в полугодие			
2	Отсутствуют сменные кресла – коляски.	Заключение договора с УСЗН администрации Прокопьевского МО на аренду кресел – колясок для маломобильных граждан.	до 30.06.2023	Воробьева Елена Владимировна, заведующий детского сада		

IV. Доброжелательность, вежливость работников (95)

1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	1.Совещание с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Проведение опроса получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей в доброжелательности и вежливости работников организации.	до 20.03.2023 1 раз в квартал	Воробьева Елена Владимировна, заведующий детского сада		
---	--	---	--------------------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)

1	-	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	постоянно	Воробьева Елена Владимировна, заведующий детского сада		
---	---	---	-----------	--	--	--