

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Управления образования
Администрации Прокопьевского
муниципального округа

Т.С. Потехина

« 03 » марта 2025г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Кольчегизская ООШ»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)					
	Замечаний нет					
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,6)					
2.1	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий - 2,4%	Провести анкетирования среди обучающихся и родителей (законных представителей) с целью выяснения недостатков в созданных условиях комфортности осуществления образовательной деятельности	до 01.03.2025г.	Исаева Л.В., зам. директора по ВР	В процессе выполнения	
	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (73,33)					
3.1	Отсутствуют пандусы/подъемные платформы/вход на уровне земли	Рассмотреть возможность приобретения мобильного пандуса в соответствии с поступающим финансированием (подача заявок)	до 25.12.2025г.	Туктамышева Е.В., директор		
3.2.	Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	Рассмотреть возможность приобретения гусеничного ступенькохода в соответствии с поступающим финансированием (подача заявок)	до 25.12.2025г.	Туктамышева Е.В., директор		
3.3.	Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по	Рассмотреть необходимость и возможность приобретения и установки	до 01.09.2025	Туктамышева Е.В., директор		

	слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	г.			
3.4	Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение информационных табличек для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля);	до 01.09.2025 г.	Туктамышева Е.В., директор		
3.5	Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с центром социального обслуживания населения (при необходимости)	до 15.04.2025г.	Туктамышева Е.В., директор		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,6)					
4.1	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт – 2,4%	Провести инструктажи с работниками школы, направленных на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	14.03.2025г. 1 раз в квартал	Туктамышева Е.В., директор		
		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	14.03.2025г.	Туктамышева Е.В., директор		
4.2	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 2,4%	Провести мастер-класс для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	14.03.2025г.	Туктамышева Е.В., директор		
4.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 2,4%	Провести опрос участников образовательной деятельности с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	14.03.2025г.	Исаева Л.В., зам. директора по ВР		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,8)					

5.1	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 4,8%	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Кольчегизская ООШ» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и т.д.)	30.12.2025 (еженедельно)	Исаева Л.В., зам. директора по ВР	Выполняется	
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Кольчегизская ООШ» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и т.д.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 3 постов в неделю	Исаева Л.В., зам. директора по ВР	Выполняется	
5.2	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации – 2,4%	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об изменениях расписания, планируемых мероприятиях на следующий день через электронный дневник, Сферум, социальные сети.	постоянно	Туктамышева Е.В., директор Исаева Л.В., зам. директора по ВР		
5.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации – 2,4%	Провести день открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «Кольчегизская ООШ»	14.04.2025г.	Туктамышева Е.В., директор. Исаева Л.В., зам. директора по ВР		

